

GUÍA DE BOLSILLO

# Transforma el feedback en confianza

El modelo de la Metodología Blandamente® para dar feedback que construye, no solo corrige.



# El modelo, de un vistazo

## 01 PENSAR · Antes de hablar

- ¿Cuál es tu relación con esta persona?
- ¿Cuál es la naturaleza real del problema?
- ¿Es este el momento y lugar correctos?

## 02 SENTIR · El feedback es un regalo

- Valida la emoción antes de corregir el hecho.
- Usa "he notado..." en vez de "tú siempre..."
- Crea un espacio privado, sin prisa.

## 03 EXPERIMENTAR · Conviértelo en hábito

- Expectativas claras y alcanzables.
- Escucha activa, preguntas poderosas.
- FeedForward: mira hacia adelante, no solo atrás.

## 04 ACTUAR · Escribe el tuyo

- 1. Esfuerzo destacado
- 2. Área de mejora
- 3. Acción a tomar
- 4. Palabras de confianza